



REALIZAÇÕES 2021 E PLANEJAMENTO 2022

COPAM
DEZ/21

Principais Realizações 2021



Tarifa Social: O número de famílias beneficiadas passou de 623.931 para 724.665 nos municípios atendidos pela Copasa-MG. O aumento de 16% representa atendimento a 100 mil novas famílias.



Implantação de 05 grupos de trabalho intersetoriais (ValorizArsae, InovArsae, Compliance, LGPD e CPAD).



Finalização da 2ª Revisão Tarifária periódica Copasa e 3ª Revisão da subsidiária Copanor.



Fundos Municipais de Saneamento Básico: 88 novos municípios tiveram seus fundos de saneamento básico habilitados para recebimento de repasses, totalizando 238 municípios. Os repasses anuais a esses municípios já superam R\$ 149,2 milhões.



Determinação de devolução de tarifas a usuários da Copasa, totalizando mais de R\$ 520,5 milhões para mais de 1,2 milhões de usuários beneficiados.



Arsae-MG consolidou metodologia de fiscalização remota, executando 176 Fiscalizações Operacionais em 96 municípios, atingindo 5.138.031 usuários. Desde 2019 houve um aumento de 25% nas fiscalizações, com 84 relatórios emitidos em 2019 para 105 documentos em 2021.

Principais Realizações 2021



Atualização de **relatórios de panoramas** sobre a prestação dos serviços de água e de esgoto em **674 municípios**.



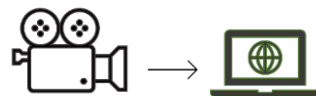
Projeto Mais Água & Esgoto: **268 municípios avaliados**, ~4000 constatações registradas, peticionamento automatizado no SEI.



Execução do 1º ciclo da metodologia **ACERTAR** para **auditoria e certificação de informações** do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) junto aos prestadores.



EquiPAR – Fomento ao controle e redução de perdas no sistema de abastecimento de água pelos prestadores, com proposição de metas, adoção de metodologias e disseminação de conhecimentos.



Execução da metodologia de **verificação dos ativos por vídeo**, alcançando 88 municípios e 1881 ativos, com economia de hospedagem, combustível e diárias de viagem.

Principais Realizações 2021



Transmissão **ao vivo** das reuniões de Diretoria Colegiada, Conselho e Audiências Públicas.



Fortalecimento da Ouvidoria; **disponibilização de atendimentos via MGApp**; automatização da Unidade de Resposta Audível.



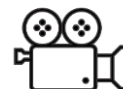
Programa de **Compliance/Integridade**: elaboração das Cartilhas do Programa, Identificação de Riscos e treinamentos.



Implementação de 3 módulos (Tramitação de Não-conformidades e Sanções, Gerenciamento de Informações e Gestão de Demandas) do **Sistema de Informações Regulatórias (SIR)** e **contratação de 2 novos módulos**, Reajuste Tarifário e Fiscalização Operacional, que serão custeados com recursos do Acordo de Reparação da Vale.



Programa **Regulação em Foco**: **realização de 13 Webinars**, 48 Podcasts e 2 edições da Revista Regulação em Foco.



788 matérias divulgadas na imprensa; 80,58% índice de favorabilidade.



Agenda Regulatória 2021:

Notas técnicas elaboradas sobre os temas: Medição Individualizada de Água; Gestão do Estoque Regulatório; Qualidade do atendimento prestado pelos canais de atendimento dos prestadores de serviços.

Ações Planejadas 2022



Implantação dos dois módulos do **Sistema de Informações Regulatórias (SIR)**: fiscalização operacional e reajuste tarifário, utilizando recursos decorrentes do Acordo de Reparação **VALE S/A**.

Agenda Regulatória 2022:



Aditivos aos contratos de programa e de concessão para água e esgoto;
Qualidade do atendimento prestado pelos canais de atendimento dos prestadores de serviços, considerando as recomendações da Nota Técnica GRO nº 06/2021;
Reavaliação de Resoluções Normativas da Arsa-e-MG, com base nas diretrizes publicadas pela ANA.



PL 2274 2020 - Ampliação da competência regulatória da Arsa-e-MG: **Distribuição de gás canalizado**.



Execução de Reajuste Tarifário da Copasa e revisão Tarifária Periódica da Copanor.



EquiPAR – Controle e redução de perdas no sistema de abastecimento de água pelos prestado.



Avaliação da capacidade econômico-financeira dos Prestadores.

Ações Planejadas 2022



Acompanhamento dos Processos de Fiscalização

- Fiscalizações Operacionais
- Fiscalizações Econômicas de Faturamento
- Fiscalizações de Acompanhamento de Devolução a Usuários



Programa REGAR – Regular e Educar (Parceria com a SEE).



Execução do Programa ACERTAR - Parceria com o Ministério de Desenvolvimento Regional.



Acompanhamento das Diretrizes da ANA e seus possíveis desdobramentos do Novo Marco do Saneamento.



Acompanhamento do Plano Estadual de Saneamento Básico – PESB (PL 2884/2021).

Obrigado.

Antônio Claret de Oliveira Júnior.
Diretor Geral

 @aclareto

 antonio.claret@arsae.mg.gov.br

Siga nossas
redes sociais!

 @arsaemg

 /arsaemg

 /ARSAEminasgerais

 arsae.mg.gov.br

